

СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННАТА ФАКТУРА

До 24 часа след датата на издаването ѝ.

ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

Клиентът може да заяви отказ от получаване на електронна фактура в писмен вид, като попълни и причина/и за отказа си от услугата. Отказът се подава в свободен текст в Център за обслужване на клиенти (също по факс или сканиран по електронна поща).

ЗА СВОЕВРЕМЕННО РАЗРЕШАВАНЕ НА ВЪЗНИКНАЛИ ПРОБЛЕМИ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГАТА, МОЛИМ ДА НИ ИНФОРМИРАТЕ НА ТЕЛЕФОН 0700 10 010.

Запознат съм, че:

- предоставените с това заявление лични данни се използват за целите на неговата обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни, Политиката за поверителност и вътрешно организационните документи на дружеството.
- подробна информация може да бъде получена от служителите на дружеството и на адрес www.ermzapad.bg в секция „Защита на личните данни“.

ЗА „ЕРМ ЗАПАД“ ЕАД

ИМЕ И ФАМИЛИЯ

ДАТА

ПОДПИС

ЗА КЛИЕНТА

ИМЕ И ФАМИЛИЯ

ДАТА

ПОДПИС
