

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ПО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ („ЗЗЛПСПОИН“)

1. Канали за вътрешно подаване на сигнали:

Може да подавате сигнали за недобросъвестно поведение от страна на служителите на дружествата от Групата Електрохолд чрез:

- a. телефон за контакт 0800 19 129 със система за автоматичен гласов отговор и запис на получените съобщения;
- b. имейл: compliance@electrohold.bg;
- c. вътрешна/външна поща;
- d. чрез лична среща със служител от направление „Сигурност“ в „Електрохолд България“ ЕООД (наричано по-долу „направление „Сигурност““) в уговорен с Вас подходящ срок.

2. Вътрешно подаване на сигнал чрез попълване на образец на формуляр, приет от дружествата от Групата Електрохолд:

Сигналите за нарушения на разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН в рамките на дружествата от Групата Електрохолд се подават чрез попълване на образец на формуляр, оповестен на официалната електронна страница на дружествата в Интернет: <https://electrohold.bg/bg/>. Сигналът се приема след проверка от служител от направление „Сигурност“ относно наличие на изискуемите във формуляра данни.

3. Съдържание на сигнала:

Съдържанието на сигнала е определено в утвърдения с решение на КЗЛД от 19.04.2023 г. образец.

Писменият сигнал следва да съдържа най-малко следните данни:

- a. три имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;
- b. имена на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;
- c. конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са Ви известни;
- d. посочване на лица, различни от сигнализиращото, на които да се предостави защита (ако са известни към момента на подаване на сигнала);
- e. дата на подаване на сигнала;

- f. подпис, електронен подпис или друга идентификация на сигнализиращото лице.

Устният сигнал, подаден по реда на ЗЛПСПОИН, в резултат на среща, се документира чрез попълване на формуляр от служител от направление „Сигурност“ и при желание се подписва от Вас, в качеството Ви на сигнализиращо лице. В случай че не желаете и откажете да подпишете формуляра, Вашият отказ ще бъде отбелязан във формуляра от съответния служител от направление „Сигурност“.

Може да приложите към сигнала всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, включително посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

4. Външно подаване на сигнали за нарушения по ЗЛПСПОИН:

Компетентен орган за разглеждане на външни сигнали за нарушения в областите по ЗЛПСПОИН е Комисията за защита на личните данни. Външното подаване на сигнали се извършва по реда на ЗЛПСПОИН.

5. Приемане на сигналите:

В случай че сигналът не съдържа необходимата информация за започване на проверката, ще Ви бъде изискано да предоставите допълнителна информация. При сигнали, подадени за нарушения в областите, посочени в ЗЛПСПОИН, ако се установи, че не отговарят на изискванията за съдържанието им, ще Ви бъде изпратено съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаването на сигнала. Ако не отстраните нередовностите в горепосочения 7-дневен срок, сигналът заедно с приложенията към него ще Ви бъде върнат. Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали за нарушения, които не попадат в обхвата на ЗЛПСПОИН и чието съдържание не дава основания същите да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, ще Ви бъдат върнати с указание за поправка на твърденията и за отговорността, която носите за набеждаване.

6. Забрана за подаване на анонимни сигнали¹:

Не се проверяват анонимни сигнали, както и сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

¹ За анонимни предложения и сигнали се считат тези, в които не са посочени:

- трите имена и адрес – за физическо лице;

- наименованието на организацията или юридическото лице, изписано на български език, седалището и последният посочен в съответния регистър адрес на управление и електронният му адрес, ако има такъв;

За анонимни предложения и сигнали се считат и тези, при които посочените лица и адреси са недействителни или не съществуват.

За сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, се приемат тези, които се отнасят за факти и събития, случили се преди повече от две календарни години преди подаването или заявяването на сигнала, установено чрез датата на подаването или заявяването.

7. Потвърждаване на получаването на сигнал и уведомяване за предприетите действия по сигнала:

След като бъде подаден сигналът, ще получите потвърждение от служителите от направление „Сигурност“ за получаването на всеки сигнал в срок от 7 дни след постъпването му.