

Инструкция
за реда и условията за извършване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на
преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия към краен
клиент по заявка на доставчик на електрическа енергия

РАЗДЕЛ I.
Определения

Чл. 1. За целите на настоящата Инструкция следните термини и изрази ще имат значенията, дадени по-долу, освен ако контекстът не изисква друго. Думи в единствено число включват и множествено число и обратно:

„Доставчик“ – лице, титуляр на лицензия за търговия с електрическа енергия и отговарящо на всички законови условия за осъществяване на дейността, което към момента на постъпване на заявката за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия доставя електрическа енергия в обекта, за който се иска услугата;

„Предходен доставчик“ – лице, титуляр на лицензия за търговия с електрическа енергия, за снабдяване с електрическа енергия от краен снабдител или доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и отговарящо на всички законови условия за осъществяване на дейността, което е доставяло електрическа енергия в обекта, за който се иска услугата, непосредствено преди Доставчика;

„Мрежови оператор“ – „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, със седалище и адрес на управление бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, район „Младост“, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 130277958, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа за определената територия съгласно издадената му лицензия;

„Електроразпределителна мрежа“ – съвкупност от електропроводи и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия;

„Обект“ – всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на ползвател, в който се консумира електрическа енергия. Обектът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, обособен самостоятелно по отношение измерването на електрическа енергия;

„Обект със специфичен статус“ – болница, социално заведение, предприятие от химическата и/или военна промишленост, ВиК мрежа или др. обект с висока социална значимост, преустановяването на преноса на електрическа енергия до който може да доведе до опасност за живота, здравето, собствеността на гражданите, имуществото на трети лица и/или увреждане на околната среда;

„Клиент“ – физическо или юридическо лице, което посредством съоръженията за присъединяване на неговия обект получава електрическа енергия от електроразпределителната мрежа и я използва за собствени нужди;

„Точка на измерване“ – отделена по отношение на измерването на електрическата енергия електрическа инсталация за даден клиент, дефинирана като „обект“ в Правила за търговия с електрическа енергия;

„Точка на доставка“ – място на доставка на услугите разпределение и снабдяване с електрическа енергия чрез електрическа инсталация с отделно измерване на консумираната електрическа енергия, Точка на измерване на Мрежовия оператор;

„ЕИС номер“ – Energy Identification Code, уникален енергиен код, използван в обмена на електронни съобщения на пазарите на електроенергия. ЕИС идентифицира обекти от електроенергийната инфраструктура и участници на пазара;

„Непреодолима сила“ са непредвидени и/или непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, включващи, но неограничаващи се до: от човешки фактор – военни действия, тероризъм, саботаж, експлозия, пожар, ембарго, правителствени забрани, революция, бунтове, стачки, безредици; природни – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, мълнии, снежни затрупвания, заледрявания, земетресения, свличане на земни маси, други екстремни атмосферни условия; доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящата инструкция, на основание чл. 306 от Търговския закон;

„Компетентен орган“ е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на Мрежовия оператор и/или Доставчика;

„КЕВР“ – Комисия за енергийно и водно регулиране;

„ЗЕ“ – Закон за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) с всички последващи изменения и допълнения;

„ПТЕЕ“ – съответните действащи Правила за търговия с електрическа енергия, заедно с всички последващи изменения и допълнения;

„Общи условия“ са съответните действащи Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, одобрени от КЕВР на основание чл. 104а от Закона за енергетиката.

РАЗДЕЛ II.

Предмет и общи положения

Чл. 2. (1) С настоящата Инструкция се уреждат редът и условията за извършване на преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия към обект на клиент по искане на Доставчик или на Предходен доставчик на електрическа енергия за обекта.

(2) Преустановяването на преноса на електрическа енергия към обект на клиент се извършва по реда и условията на тази Инструкция, Общите условия и действащото законодателство.

Чл. 3. Инструкцията се прилага за всички доставчици на електрическа енергия, които снабдяват клиенти, чиито обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на лицензионната територия на Мрежовия оператор.

Чл. 4. (1) Подаването на заявки за преустановяване и възстановяване на преноса на ел. енергия към обект на краен клиент се извършва по електронен път чрез уеб приложение на Мрежовия оператор. Указания за използване на уеб приложение „Електронна заявка за преустановяване/възстановяване преноса на електрическа енергия“ (Е-заявка за ПВПЕЕ), наричано за краткост по-долу „уеб приложението“, са в Приложение 1 към настоящата Инструкция.

(2) Мрежовият оператор служебно създава на всеки Доставчик, с когото има сключен Рамков договор, потребителски акаунт за уеб приложението и предоставя права за достъп и права за използването му.

(3) Всяка регистрирана заявка получава входящ номер от системата на Мрежовия оператор. Обработката на подадените заявки се извършва автоматизирано от системата на Мрежовия оператор като се връща обратна информация към Заявителя чрез уеб приложението относно приемането им.

(4) За всеки един обект, за който се приема заявка за изпълнение на услуга, се регистрира индивидуално заявление в системата на Мрежовия оператор, по което се изпълнява заявката за обекта (точка на доставка). В процеса на изпълнение Мрежовият оператор изпраща стандартизирани уведомления до Заявителя на отделни етапи от изпълнението на услугата. Уведомленията се изпращат автоматично от електронната поща dis_re_connection@cez-rp.bg на Мрежовия оператор до електронната поща на Доставчика, предоставена за целта на уведомяването. На съобщенията не се отговаря.

Техническото описание на изпращаните уведомления от Мрежовия оператор в различните етапи на изпълнението на услугата за един обект (точка на доставка) е в Приложение 2 към настоящата Инструкция.

Чл. 5. (1) Преустановяването и възстановяването на преноса на ел. енергия по заявка на Доставчик са платени услуги. Цените на услугите са определени в зависимост от начина на техническото изпълнение и са посочени в Ценоразпис № 2 на услугите, свързани с лицензионната дейност на Мрежовия оператор, публикуван на интернет страницата му.

(2) Заплащането на услугите по преустановяване и възстановяване на преноса на ел. енергия се извършва след изпълнение на услугите. Веднъж месечно Мрежовият оператор издава на Доставчика фактура с дата на данъчно събитие последния ден на месеца за дължимите суми за всички извършени през календарния месец услуги по преустановяване и възстановяване на преноса по заявка на Доставчика. Доставчикът заплаща дължимата сума по фактурата по банков път в срок до 10 календарни дни от датата на фактурата.

(3) В случай на наличие на повече от 2 дни просрочие на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване на преноса по заявка на Доставчика, Мрежовият оператор не приема нови заявки за преустановяване на преноса на електрическа енергия към обекти на клиенти на Доставчика.

(4) Отношенията по издаване на фактурите от Мрежовия оператор и заплащане от Доставчика на дължимите суми се уреждат в Рамковия договор между Мрежовият оператор и Доставчика.

(5) Мрежовият оператор предоставя на Доставчика по новооткрити клиентски номера фактурите за дължими суми за предоставените услуги по преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия по същия начин, по който предоставя фактурите за дължими суми за мрежови услуги. Към месечната фактура се предоставя списък на включените в нея индивидуални дължими суми без ДДС за извършени услуги по обекти със следното съдържание:

- Мрежови оператор: ЕИС номер – Изпълнител на услугата
- Доставчик: ЕИС номер – Заявител на услугата
- Място на доставка външен номер – Обект, ЕИС номер на точката на доставка
- ЕИК/ЕГН - Клиент ЕИК за юридическо лице / ЕГН за физическо лице
- Наименование – Клиент Наименование за юридическо лице
- Собствено – Клиент Собствено име за физическо лице
- Бащино – Клиент Бащино име за физическо лице
- Фамилия – Клиент Фамилия за физическо лице
- Номер на заявка – Входящ номер на Индивидуално заявление за услуга за обект
- Дата на заявка за услуга – Дата на регистриране на Индивидуално заявление
- Дата на извършване на услугата
- Адрес – Адрес на обекта
- Клиентски номер – Клиентски номер в системата на Мрежовия оператор
- Код услуга – уникален код на услугата по Ценоразпис на Мрежовия оператор
- Услуга – Наименование на услугата на Мрежовия оператор
- Количество (брой) – брой услуги
- Единична цена, лв. – Цена на услугата без ДДС
- Стойност, лв. – Облагаема стойност на услугата
- Корекция към Фактура – попълва се при корекция на дължима сума за обект
- Корекция/Основание за издаване - попълва се при корекция на дължима сума за обект

Чл. 6. (1) Проверката за качеството на заявителя като „настоящ“ или „предходен“ доставчик на ел. енергия в точката на доставка се извършва към датата на подаване на заявката, а не към датата на извършване на услугата.

(2) Мрежовият оператор не носи отговорност за случаите, при които услугата се извършва на дата в следващия календарен месец, когато подалят заявката Доставчик вече не притежава същото качество на „настоящ“ или „предходен“ Доставчик.

Чл. 7. (1) Мрежовият оператор не проверява причините, довели до искането на Доставчика за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точка на доставка на клиента, нито неговата основателност. Мрежовият оператор не носи отговорност, в случай че се окаже, че искането за преустановяване на снабдяването е неоснователно.

(2) Мрежовият оператор не носи отговорност в случаите на невъзможност за извършване на услугата поради независещи от него обстоятелства (възпрепятстване на достъпа до съоръженията от страна на клиент, аварии, и др.) и/или непреодолима сила. В тези случаи Мрежовият оператор уведомява съответния Доставчик.

(3) Задължение на Доставчика е да уведоми клиента за заявеното преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия.

РАЗДЕЛ III.

Условия и ред за преустановяване на преноса на електрическа енергия по заявка на Доставчик и за отмяна на заявената услуга

Подаване на заявка за преустановяване на преноса на електрическа енергия

Чл. 8. (1) Заявката за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точка на доставка на клиент се подава чрез уеб приложение на Мрежовия оператор. Доставчикът регистрира заявка в приложението, като прикачва списък на всички точки на доставка на свои клиенти, за които заявява да бъде извършена услугата преустановяване на преноса на ел. енергия.

(2) Списъкът е необходимо да съдържа следните данни:

- Заявител: EIC номер на Доставчик на ел. енергия;
- Изпълнител: EIC номер на Мрежови оператор (32XCEZ-GRID----O);
- Точка на доставка – EIC номер на обекта;
- Клиент – трите имена и ЕГН на физическо лице, наименование и ЕИК на юридическо лице;
- Статус прекъсваемост на обекта, където стойностите могат да бъдат:
 - „1“ - обектът е със специфичен статус, за който се изисква предварително съгласуване на условията за преустановяване на преноса на ел. енергия с компетентни институции;
 - „2“ – обектът е без специфични условия за преустановяване на преноса на ел. енергия.

Мрежовият оператор проверява статуса на точката на доставка в системата си. Ако един от двата статуса – този на Доставчика и този на Мрежовия оператор е „1“, обектът е със специфичен статус, Мрежовият оператор изпълнява процедурите за обекти със специфичен статус.

Чл. 9. (1) Заявки за преустановяване на преноса на ел. енергия могат да се подават чрез уеб приложението по всяко време, но се обработват от Мрежовия оператор само в работно време от 08:00 до 16:30 часа в делнични дни.

(2) Ако дадена заявка е регистрирана в уеб приложението в празничен или почивен ден или извън работното време в делнични дни, същата се регистрира в системата на Мрежовия оператор в първия следващ работен ден.

(3) Всяка регистрирана заявка от Доставчика получава входящ номер от системата на Мрежовия оператор, който заявителят получава чрез уеб приложението.

Условия за приемане на заявката за преустановяване на преноса на електрическа енергия

Чл. 10. (1) Условия за приемане на заявката на Доставчика:

- наличие на действащ рамков договор между Доставчика и Мрежовия оператор;
- липса на просрочие за повече от 2 дни на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване на преноса по заявка на Доставчика.

(2) Когато условията по ал. 1 са налице, заявката на Доставчика се приема.

(3) В случай на липса на действащ Рамков договор или наличие повече от 2 дни просрочие на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване на преноса по заявка на Доставчика, заявката на Доставчика не се приема за изпълнение, за което се получава уведомление чрез уеб приложението.

Обработка на заявката за преустановяване на преноса на електрическа енергия по точки на доставка

Чл. 11. (1) След приемане на заявката по предходния член, се извършват проверки за допустимост на заявката за преустановяване преноса на ЕЕ за всяка една точка на доставка от списъка. При изпълнение на условията за допустимост в точка на доставка, в системата на

Мрежовия оператор се регистрира индивидуално заявление за извършване на услуга в точката на доставка. Ако някое от следните условия за допустимост в точката на доставка не е изпълнено, Мрежовият оператор не приема заявката за точката на доставка:

- Точката на доставка е от мрежата на Мрежовия оператор;
- Клиентът за точката на доставка в системата на Мрежовия оператор е идентичен с клиента на Доставчика, посочен в заявката;
- Заявителят е настоящ или Предходен Доставчик в точката на доставка в системата на Мрежовия оператор;
- За точката на доставка няма друго стартирало изпълнение на временно преустановяване/възстановяване преноса на ел. енергия.

(2) След приключване на проверките за допустимост на заявките за всяка точка на доставка, до заявителя се изпраща обратна информация през уеб приложението, както следва:

1. При точка на доставка с приета заявка се посочва входящия номер и дата на регистрираното индивидуално заявление в системата на Мрежовия оператор;
2. При точки на доставка с неприета заявка се посочва причината за отказ (неизпълнено условие по ал. 1).

Определяне на дата/период за извършване на преустановяването на преноса на ел. енергия към обект без специфичен статус при заявка от настоящ доставчик

Чл. 12. (1) За обект с директно измерване заявителя получава съобщение по електронна поща за периода (начална и крайна дата), в който ще бъде извършено преустановяването на преноса. Преустановяването на преноса се извършва в период от 10 работни дни след датата на регистриране на индивидуалното заявление, в които може да се извършва преустановяване. Не се извършва преустановяване на преноса на ел. енергия в почивни дни, в официални празнични дни, в други неприсъществени дни, както и в работния ден, който ги предхожда.

(2) За обект с индиректно мерене, в срок до 7 дни от регистрирането на индивидуалното заявление, Мрежовият оператор определя конкретна дата за преустановяване, която се изпраща на заявителя чрез съобщение по електронна поща.

Изпълнение на услугата по преустановяване на преноса на ел. енергия към обект на клиент при заявка от настоящ доставчик

Чл. 13. (1) Мрежовият оператор изпълнява услугата по преустановяване на преноса на електрическа енергия по технически начин, съответстващ на спецификите на обекта (директно или индиректно измерване, ниво на присъединяване към мрежата – ниско или средно напрежение и др.), съответно чрез прекъсване от електромер, от стълб или прекъсване чрез оперативното превключване. Изпълнението се извършва по индивидуалното заявление за всяка една приета заявка за точка на доставка.

(2) След извършване на преустановяването на преноса към обект, Доставчикът получава съобщение по електронна поща за извършеното преустановяване по индивидуалното заявление за точката на доставка, както и съобщение за дължимата сума с цена без ДДС на услугата за обекта, съгласно начина на извършване на преустановяването.

Неизпълнение на преустановяването на преноса към обект по заявка от настоящ доставчик

Чл. 14. Ако преустановяването не е извършено, Мрежовият оператор изпраща съобщение на заявителя за неизпълнение на услугата по електронна поща, като посочва причината за неизпълнение. В този случай няма дължимата сума към Мрежовия оператор.

Определяне на дата/период за извършване на преустановяването на преноса на ел. енергия към обект без специфичен статус при заявка от Предходен доставчик

Чл. 15. (1) При заявено преустановяване на преноса за обект с директно измерване от Предходен доставчик, Мрежовият оператор изпраща уведомления по електронна поща, както следва:

1. уведомление до Предходния доставчик за конкретния период (начална и крайна дата), в който ще бъде извършено преустановяването на преноса към съответния обект.
2. уведомление до настоящия доставчик за предстоящото преустановяване на преноса, като съобщението се изпраща най-малко 5 работни дни преди началната дата на периода по т. 1.

Преустановяването на преноса за обект с директно измерване се извършва в период от 10 работни дни след датата на регистриране на индивидуалното заявление, в които може да се извършва преустановяване. Не се извършва преустановяване на преноса на ел. енергия в почивни дни, в официални празнични дни, в други неприсъствени дни, както и в работния ден, който ги предхожда.

(2) При заявено преустановяване на преноса за обект с индиректно измерване от Предходен доставчик, Мрежовият оператор в срок до 7 дни от регистрирането на индивидуалното заявление определя конкретна дата за преустановяване и изпраща уведомления по електронна поща, както следва:

1. уведомление до Предходния доставчик за датата, на която ще бъде извършено преустановяването на преноса към съответния обект;
2. уведомление до настоящия доставчик за предстоящото преустановяване на преноса, като съобщението се изпраща най-малко 5 работни дни преди началната дата на периода по т. 1.

Изпълнение на услугата по преустановяване на преноса на ел. енергия към обект на клиент при заявка от Предходен доставчик

Чл. 16. (1) Мрежовият оператор изпълнява услугата по преустановяване на преноса на електрическа енергия по технически начин, съответстващ на спецификите на обекта (директно или индиректно измерване, ниво на присъединяване към мрежата – ниско или средно напрежение и др.), съответно чрез прекъсване от електромер, от стълб или прекъсване чрез оперативно превключване. Изпълнението се извършва по индивидуалното заявление за всяка една приета заявка за точка на доставка.

(2) След извършване на преустановяването на преноса към обекта, Предходният доставчик получава съобщение по електронна поща за извършеното преустановяване по индивидуалното заявление за точката на доставка, както и съобщение за дължимата сума с цена без ДДС на услугата за обекта, съгласно начина на извършване на преустановяването. Уведомление за извършеното преустановяване се изпраща и до настоящия доставчик.

Неизпълнение на преустановяването на преноса към обект по заявка от Предходен доставчик

Чл. 17. Ако преустановяването по индивидуалното заявление за точката на доставка не е извършено, Мрежовият оператор изпраща съобщение по електронна поща на Предходния доставчик за неизпълнение на услугата, като посочва причината за неизпълнение. В този случай няма дължима сума към Мрежовия оператор. Уведомление за неизвършено преустановяване се изпраща и до настоящия доставчик.

Заявка за преустановяване на преноса на ел. енергия към обект със специфичен статус

Чл. 18. (1) При обект със специфичен статус, Мрежовият оператор определя конкретна дата за преустановяване след извършване на съгласуване на предстоящото преустановяване със съответните компетентни институции.

(2) В случай че компетентните институции изразят отрицателно становище относно заявено преустановяване, Мрежовият оператор изпраща до заявителя уведомление по електронна поща за отказ за извършване на услугата.

(3) В случай че компетентните институции съгласуват заявено преустановяване на преноса, Мрежовият оператор определя датата за преустановяване на преноса, която се съобщава на заявителя чрез автоматично съобщение по електронна поща. Когато заявката за преустановяване е подадена от Предходен доставчик, до настоящия доставчик се изпраща съобщение най-малко 5 работни дни преди определената дата за извършване на преустановяването.

(4) След извършване на преустановяването, Мрежовият оператор изпраща по електронна поща на заявителя съобщение за извършеното преустановяване по индивидуалното заявление за точката на доставка, както и съобщение за дължимата сума с цена без ДДС на услугата за обекта, съгласно начина на извършване на преустановяването. Уведомление за извършеното преустановяване се изпраща и до настоящия доставчик, ако заявителят е Предходния доставчик.

(5) Ако преустановяването по индивидуалното заявление за точката на доставка не е извършено, Мрежовият оператор изпраща съобщение на заявителя за неизпълнение на услугата по електронна поща, като посочва причината за неизпълнение. В този случай няма дължима сума

към Мрежовия оператор. Уведомление за неизвършено преустановяване се изпраща и до настоящия доставчик, ако заявителят е Предходния доставчик.

Искане за отмяна на преустановяване на преноса на електрическа енергия от настоящ или от Предходен доставчик

Чл. 19. (1) Настоящият/Предходният доставчик има право да отмени преустановяване на преноса на ел. енергия към обекти по подадена от него заявка. Искането за отмяна на преустановяването на преноса на електрическа енергия към обект на клиент се подава чрез уеб приложението на Мрежовия оператор, но не по-късно от получения краен срок или дата за преустановяване.

Доставчикът регистрира искане за отмяна като прикачва списък на всички точки на доставка на свои клиенти, за които отменя преустановяване на преноса на ел. енергия.

(2) Списъкът е необходимо да съдържа следните данни:

- Заявител: ЕИС номер на Доставчик на ел. енергия;
- Изпълнител: ЕИС номер на Мрежови оператор (32XCEZ-GRID----O);
- Точка на доставка – ЕИС номер на обекта;
- Клиент – трите имена и ЕГН на физическо лице, наименование и ЕИК на юридическо лице;
- Входящ номер на индивидуалното заявления за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка, получен от Мрежовия оператор (опционално).

(3) Искането на Доставчика се регистрира с входящ номер в системата на Мрежовия оператор, който заявителят получава чрез уеб приложението.

Обработка на искане за отмяна на преустановяване на преноса на електрическа енергия по точки на доставка

Чл. 20. (1) След регистриране на искането за отмяна по предходния член, се извършва проверка за допустимост на искането за всяка точка на доставка, за която е заявена отмяна на преустановяването. Условието за допустимост е наличие на индивидуално заявление от заявителя за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка.

При изпълнение на условието за допустимост в точка на доставка, в системата на Мрежовия оператор се регистрира индивидуално заявление за отмяна извършване на услуга в точката на доставка. Ако условието за допустимост в точката на доставка не е изпълнено, Мрежовият оператор не приема искането за отмяна на услугата в точката на доставка:

(2) След приключване на проверките за допустимост по ал. 1 на искането за всяка точка на доставка, за приетите искания за отмяна се извършва проверка на статуса на изпълнението на услугата преустановяване на преноса по индивидуалното заявление:

- ако поръчката за преустановяване не е възложена за изпълнение или не е изпълнена, искането за отмяна се приема и преустановяване на преноса не се извършва;
- ако поръчката за преустановяване е възложена за изпълнение и/или е изпълнена, искането за отмяна се отказва.

(3) След приключване на проверките по ал. 2, заявителят получава чрез уеб приложението обратна информация по списъка за приемане или отказ на искането за отмяна на услугата в точката на доставка.

(4) Ако заявителят е Предходен доставчик в точката на доставка, до настоящия доставчик се изпраща съобщение по електронна поща за отмяна на преустановяването на преноса.

РАЗДЕЛ IV.

Условия и ред за възстановяване на преноса на електрическа енергия по заявка на Доставчик и за отмяна на заявената услуга

Подаване на заявка за възстановяване на преноса на електрическа енергия

Чл. 21. (1) Заявката за възстановяване на преноса на електрическа енергия към обект на клиент се подава чрез уеб приложението на Мрежовия оператор. Доставчикът регистрира заявка в приложението, като прикачва списък на всички точки на доставка на свои клиенти, за които заявява да бъде извършена услугата възстановяване на преноса на ел. енергия.

(2) Списъкът е необходимо да съдържа следните данни:

- Заявител: EIC номер на Доставчик на ел. енергия;
- Изпълнител: EIC номер на Мрежови оператор (32XCEZ-GRID----O);
- Точка на доставка – EIC номер на обекта;
- Клиент – трите имена и ЕГН на физическо лице, наименование и ЕИК на юридическо лице;
- Посочва дали заявката е за експресна услуга чрез знак X;
- Входящ номер на изпълненото индивидуално заявление за преустановяване на преноса на електрическа енергия (опционално).

Чл. 22. (1) Заявки за възстановяване на преноса на ел. енергия се приемат чрез уеб приложението на Мрежовия оператор само в работен ден в интервала от 08:00 до 16:30 часа.

(2) Всяка регистрирана заявка от Доставчика получава входящ номер от системата на Мрежовия оператор, който заявителят получава чрез уеб приложението.

Условие за приемане на заявката за възстановяване на преноса на електрическа енергия

Чл. 23. (1) Условие за приемане на заявката на Доставчика е наличието на действащ рамков договор между Доставчика и Мрежовия оператор.

(2) Когато условието по ал. 1 е налице, заявката на Доставчика се приема.

(3) В случай на липса на действащ Рамков договор, заявката на Доставчика не се приема за изпълнение, за което се получава уведомление чрез уеб приложението.

Обработка на заявката за възстановяване на преноса на електрическа енергия по точки на доставка

Чл. 24. (1) След приемане на заявката по предходния член, се извършват проверки за допустимост на заявката за възстановяване за всяка една точка на доставка от списъка. Условието за допустимост е наличие на изпълнено индивидуално заявление от заявителя за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка.

При изпълнение на условието за допустимост в точка на доставка, в системата на Мрежовия оператор се регистрира индивидуално заявление за извършване на услуга в точката на доставка. Ако условието за допустимост в точката на доставка не е изпълнено, Мрежовият оператор не приема заявката за точката на доставка.

(2) След приключване на проверките за допустимост на заявките за всяка точка на доставка, до заявителя се изпраща обратна информация през уеб приложението, както следва:

- При точка на доставка с приета заявка се посочва входящия номер и дата на регистрираното индивидуално заявление в системата на Мрежовия оператор;
- При точки на доставка с неприета заявка се посочва причината за отказ (неизпълнено условие по ал. 1).

Изпълнение на услугата по възстановяване на преноса на ел. енергия към обект на клиент при заявка от Доставчик

Чл. 25. (1) Преустановеният пренос на електрическа енергия се възстановява от Мрежовия оператор в срок до 12:00 (дванадесет) ч. на следващия календарен ден. При заявена експресна услуга, възстановяването на преноса се осигурява в срок до 6 (шест) астрономически часа.

(2) Когато възстановяването на преноса за обект, присъединен на ниво средно напрежение, е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други обекти на клиенти и/или производители, времето за възстановяването посочено в ал. 1 се увеличава с времето, необходимо за спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите клиенти и/или производители.

(3) Когато заявката за възстановяване е подадена от Предходен доставчик, до настоящия доставчик се изпраща съобщение по електронна поща за стартирало възстановяване.

(4) След извършване на възстановяването, заявителят получава съобщение по електронна поща за извършеното възстановяването, както и съобщение за дължимата сума с цена без ДДС на услугата за обекта, според вида на услугата – обикновена или експресна, и в съответствие с начина на извършване на възстановяването.

(5) Когато заявката за възстановяване е подадена от Предходен доставчик, след извършване на възстановяването на преноса към обекта, до настоящия доставчик се изпраща съобщение по електронна поща за извършено възстановяване.

Неизпълнение на възстановяване на преноса към обект по заявка от Доставчик

Чл. 26. (1) Ако възстановяването по индивидуалното заявление за точката на доставка не е извършено, Мрежовият оператор изпраща съобщение по електронна поща на заявителя за неизпълнение на услугата, като посочва причината за неизпълнение. В този случай няма дължима сума към Мрежовия оператор.

(2) Когато заявката за възстановяване е подадена от Предходен доставчик, и възстановяване не е извършено, до настоящия доставчик се изпраща съобщение по електронна поща за неизвършено възстановяване.

Заявка за отмяна на искането за възстановяване на преноса на електрическа енергия от настоящ доставчик или от Предходен доставчик

Чл. 27. (1) Настоящият/Предходният доставчик има право да отмени възстановяване на преноса на ел. енергия към обекти по подадена от него заявка. Искането за отмяна на възстановяването на преноса на електрическа енергия към обект на клиент се подава чрез уеб приложението на Мрежовия оператор, но не по-късно от деня на заявяване на възстановяването.

Доставчикът регистрира искане за отмяна като прикачва списък на всички точки на доставка на свои клиенти, за които отменя възстановяването на преноса на ел. енергия.

(2) Списъкът е необходимо да съдържа следните данни:

- Заявител: EIC номер на Доставчик на ел. енергия;
- Изпълнител: EIC номер на Мрежови оператор (32XCEZ-GRID----O);
- Точка на доставка – EIC номер на обекта;
- Клиент – трите имена и ЕГН на физическо лице, наименование и ЕИК на юридическо лице;
- Входящ номер на индивидуалното заявления за възстановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка, получен от Мрежовия оператор (опционално).

(3) Искането на Доставчика се регистрира с входящ номер в системата на Мрежовия оператор, който заявителят получава чрез уеб приложението.

Обработка на искане за отмяна на възстановяване на преноса на електрическа енергия по точки на доставка

Чл. 28. (1) След регистриране на искането за отмяна по предходния член, се извършва проверка за допустимост на искането за всяка точка на доставка, за която е заявена отмяна на възстановяването. Условието за допустимост е наличие на индивидуално заявление от заявителя за възстановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка.

При изпълнение на условието за допустимост в точка на доставка, в системата на Мрежовия оператор се регистрира индивидуално заявление за отмяна извършване на услуга в точката на доставка. Ако условието за допустимост в точката на доставка не е изпълнено, Мрежовият оператор не приема искането за отмяна на услугата в точката на доставка.

(2) След приключване на проверките за допустимост по ал. 1 на искането за всяка точка на доставка, за приетите искания за отмяна се извършва проверка на статуса на изпълнението на услугата възстановяване на преноса по индивидуалното заявление:

- ако поръчката за възстановяване не е възложена за изпълнение или не е изпълнена, искането за отмяна се приема и възстановяване на преноса не се извършва;
- ако поръчката за възстановяване е възложена за изпълнение и/или е изпълнена, искането за отмяна се отказва.

(3) След приключване на проверките по ал. 2, заявителят получава чрез уеб приложението обратна информация по списъка за приемане или отказ на искането за отмяна на услугата в точката на доставка.

(4) Ако заявителят е Предходен доставчик в точката на доставка, до настоящия доставчик се изпраща съобщение по електронна поща за отмяна на възстановяването на преноса.

РАЗДЕЛ V.
Допълнителни разпоредби

Чл. 29. За неуредените в тази инструкция въпроси се прилагат ЗЕ, ПТЕЕ и действащото българско законодателство

Настоящата Инструкция е приета на основание чл. 102, ал. 10 от ПТЕЕ.

Приложение № 1 – Указания за използване на уеб приложение „Електронна заявка за преустановяване/възстановяване преноса на електрическа енергия“

Приложение № 2 – Техническо описание на уведомленията, изпращани от Мрежовия оператор в различните етапи на изпълнението на услугата за един обект